

**ГОРОДСКОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ОСНОВАНИЕ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКП «Основание»

_____ А.А.Гавриков

ПУ 7.5 - 04

ПРАВИЛА

**доступа и работы с ресурсами сети Интернет
в ГКП «Основание»**

РАЗРАБОТАЛ

Администратор баз данных информационно-
технического отдела

М.В.Подтеребо

дата

подпись

СОГЛАСОВАНО

Начальник информационно-технического
отдела

О.В.Волошин

дата

подпись

г. Запорожье 2014

г. Запорожье ГКП «Основание»	Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет в ГКП «Основание»	2014

Содержание

1	Определение терминов.....	3
2	Общие положения.....	3
3	Порядок предоставления доступа к глобальной сети Интернет.....	4
4	Порядок работы с глобальной сетью Интернет.....	4
5	Пользователям узла доступа к сети Интернет запрещено:.....	4
6	Ответственность за нарушения.....	4
7	Решение проблем.....	4
	Приложение 1 к «Правилам доступа и работы с ресурсами сети Интернет».....	4

г. Запорожье ГКП «Основание»	Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет в ГКП «Основание»	2014
---------------------------------	---	------

1 Определение терминов

- 1.1 «Узел доступа» - совокупность технических и программных средств, реализующая возможность подключения по каналам связи к ресурсам сети Интернет.
- 1.2 «Глобальная сеть Интернет» - глобальная телекоммуникационная сеть информационных и вычислительных ресурсов, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и т.д.
- 1.3 «Локальная вычислительная сеть» (далее ЛВС) - совокупность сетевых устройств: ЭВМ, серверов, периферийного оборудования, коммутирующего оборудования и кабелей.
- 1.4 «Прокси-сервер (proxy-server)» - компьютер, выступающий посредником при подключении пользователя к сети Интернет. Он используется для ведения журнала сеансов подключения к Интернету и для блокирования доступа к отдельным веб-сайтам. Брандмауэр, устанавливаемый на прокси-сервере, может по разным причинам блокировать отдельные веб-сайты и веб-страницы.
- 1.5 «Администратор » (системы | ЛВС) - работник, который контролирует состояние ЛВС и ее ресурсов, согласно функциональным обязанностям по должностной инструкции.
- 1.6 «Администратор информационной безопасности» - работник, который обеспечивает системную поддержку комплекса защиты информации ГКП «Основание».

2 Общие положения

- 2.1 Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет (далее по тексту - Правила) определяют порядок и условия доступа к глобальной сети Интернет.
- 2.2 Все ранее изданные документы ГКП «Основание», регламентирующие доступ глобальной сети Интернет, противоречащие настоящим Правилам, считаются утратившими силу.
- 2.3 В случае если какой-то из пунктов настоящих Правил вступает в противоречие с действующим законодательством Украины, этот пункт на период действия соответствующего законодательного или нормативного акта не применяется.
- 2.4 В случае если какой-либо вопрос не отражен ни в одном из пунктов настоящих Правил, он решается в соответствии с приказами, распоряжениями и указаниями, действующими в ГКП «Основание». Если такие документы отсутствуют, то решение принимается коллегиально администратором ЛВС, согласовывается с начальником информационно-технического отдела.
- 2.5 Доступ в сеть Интернет предоставляется пользователям для выполнения производственных задач. Поскольку ГКП «Основание» несёт ответственность за действия своих пользователей в сети Интернет, то с целью минимизации рисков ГКП «Основание» вправе организовать систему контроля и мониторинга за действиями пользователей в сети Интернет. С целью контроля посещения пользователями ресурсов сети Интернет, несовместимых с их производственной деятельностью и не рекомендуемых к просмотру, ведётся протоколирование всех сеансов работы пользователей в сети Интернет.
- 2.6 Исполнение данных Правил является обязательным для пользователей, имеющих доступ к глобальной сети Интернет.

г. Запорожье ГКП «Основание»	Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет в ГКП «Основание»	2014
---------------------------------	---	------

- 2.7 В Правила могут вноситься изменения и дополнения, связанные с изменениями работы узла доступа к глобальной сети Интернет, корпоративной политики безопасности и сохранности данных, существующего законодательства.
- 2.8 Любое изменение существующих Правил оформляется приказом ГКП «Основание».
- 2.9 Уполномоченный представитель департамента экономической безопасности и администратор узла доступа к сети Интернет имеют право проводить проверки сообщений, которые передаются по каналам электронной почты и осуществлять мониторинг действий пользователя в сети Интернет.
- 2.10 Информационно-технический отдел ГКП «Основание» оставляет за собой право ограничивать доступ к ресурсам сети Интернет, содержание которых не имеет отношения к исполнению служебных обязанностей, а так же к ресурсам, содержание и направленность которых запрещены международным и Украинским законодательством включая материалы, носящие вредоносную, угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, материалы, способствующие разжиганию национальной розни, подстрекающие к насилию, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.
- 2.11 Возможность получить доступ к ресурсу не является гарантией того, что запрошенный ресурс является разрешенным политиками компании.
- 2.12 Все спорные вопросы по выполнению того или иного пункта настоящих Правил решаются совместно администратором ЛВС ГКП «Основание» и начальником информационно-технического отдела ГКП «Основание».
- 2.13 Контроль за выполнением Правил производится администратором ЛВС ГКП «Основание» и начальником информационно-технического отдела ГКП «Основание».

3 Порядок предоставления доступа к глобальной сети Интернет

- 3.1 Доступ пользователей к глобальной сети Интернет предоставляется исключительно для выполнения служебных обязанностей.
- 3.2 Доступ пользователей к глобальной сети Интернет в ГКП «Основание» предоставляется на основании письменного заявления. Форма заявления приведена в Приложении №1.
- 3.3 В случае производственной необходимости разрешается использование систем мгновенного обмена сообщений с другими пользователями глобальной сети Интернет. В этом случае в заявлении на предоставление доступа к ресурсам Интернет в перечне ресурсов указывается название системы мгновенного обмена сообщений.
- 3.4 Сотрудники получают доступ к сети Интернет после ознакомления с настоящими Правилами. █

4 Порядок работы с глобальной сетью Интернет

- 4.1 С целью защиты от злонамеренных действий, предотвращения хищения, порчи или искажения информации, хранящейся на ЭВМ пользователей, в корпоративной вычислительной сети ГКП «Основание» создан узел доступа к сети Интернет.
- 4.2 Все пользователи корпоративной сети ГКП «Основание», при наличии разрешения, обязаны подключаться к сети Интернет через узел доступа ГКП «Основание» только через прокси-сервер, кроме случаев, когда невозможна работа через прокси-сервер программного обеспечения, используемого в производственном процессе.

г. Запорожье ГКП «Основание»	Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет в ГКП «Основание»	2014
---------------------------------	---	------

- 4.3 Для работы в глобальной сети Интернет пользователь обязан использовать существующее и настроенное программное обеспечение, являющееся корпоративным стандартом для ГКП «Основание».
- 4.4 На локальных ЭВМ пользователя, имеющего доступ к глобальной сети Интернет, обязательно должно быть установлено антивирусное программное обеспечение.
- 4.5 Пользователь обязан посещать только ресурсы сети Интернет, связанные с его производственной деятельностью.
- 4.6 Пользователь может производить подписку на общедоступные листы рассылки в глобальной сети Интернет по тематике производственной деятельности.
- 4.7 С целью контроля посещения пользователями ресурсов сети Интернет, несовместимых с его производственной деятельностью и запрещенных существующим законодательством или не рекомендованных к просмотру, администратор ЛВС ведется протоколирование всех сеансов работы пользователя. Администратор информационной безопасности и администратор ЛВС имеют право вести мониторинг действий пользователя в сети.
- 4.8 Администратор ЛВС имеет право принудительно ограничивать доступ и (или) скорость к отдельным ресурсам, не относящимся непосредственно к сфере деятельности ГКП «Основание».
- 4.9 Руководитель подразделения, в котором работает пользователь, администратор информационной безопасности и начальник информационно-технического отдела имеют право получить информацию обо всех посещенных пользователем ресурсах.
- 4.10 Для работы в Интернет могут использоваться только версии веб-браузеров, использование которых разрешено в организации. В ГКП «Основание» по умолчанию устанавливается Microsoft Internet Explorer.
- 4.11 Все веб-браузеры должны быть сконфигурированы так, чтобы использовать прокси-сервер, принятый в ГКП «Основание» для доступа к сети Интернет.

5 Пользователям узла доступа к сети Интернет запрещено:

- 5.1 Принимать, распространять или получать доступ к информации, запрещенной законодательством Украины, (включая закон о защите авторских и смежных прав).
- 5.2 Использовать доступ к глобальной сети в личных целях.
- 5.3 Вести личный бизнес во всех его проявлениях. (Рассылка коммерческих или рекламных предложений, прием предложений от других фирм и компаний, поиск информации прямо или косвенно связанный с личным бизнесом и др.)
- 5.4 Использовать системы электронных платежей типа Web Money.
- 5.5 Проводить поиск работы посредством использования ресурсов электронной почты и Интернет.
- 5.6 Подписываться на общедоступные листы рассылки в глобальной сети Интернет, если тематика общедоступных листов не соответствует производственным целям.
- 5.7 Собирать денежные средства для религиозных, политических или иных целей.
- 5.8 Рассылать сообщения, которые могут оскорбить других людей на основе расовых или национальных признаков, пола, возраста, политических или религиозных убеждений.
- 5.9 Отправлять и принимать сексуально ориентированные тексты и рисунки.
- 5.10 Распространять материалы, составляющие государственную тайну, имеющие статус «конфиденциальная», «служебная», «коммерческая» или любой другой, связанный с ограничением доступа.

г. Запорожье ГКП «Основание»	Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет в ГКП «Основание»	2014

- 5.11 Рассылать рекламные и (или) информационные сообщения, включающие название ГКП «Основание», без разрешения начальника соответствующей службы, начальника информационно-технического отдела ГКП «Основание».
- 5.12 Использовать для работы в Интернет программно-технические средства, не стандартизированные в рамках локальной вычислительной сети ГКП «Основание».
- 5.13 Передавать пароли доступа в сеть посторонним лицам.
- 5.14 Передавать свои полномочия, связанные с правами доступа к разделяемым или сетевым ресурсам иным лицам.
- 5.15 Использовать для входа в сеть чужое имя пользователя и пароль.
- 5.16 Посещать ресурсы, содержащие информацию эротического или порнографического свойства, информацию или программы, запрещенные существующим законодательством, развлекательные порталы, файловые хостинги типа Rapidshare, Depositfiles и др., видео-хостинги типа YouTube, RuTube, Яндекс.Видео и др.
- 5.17 Использовать ресурсы онлайн-радио.
- 5.18 Использовать, без соответствующего разрешения, системы мгновенного обмена сообщений с другими пользователями глобальной сети Интернет (ICQ, QIP, Miranda, Skype, MSN и др.).
- 5.19 Использовать программы, организующие работу или участвующие в работе пиринговых сетей (Strong DC++, eMule, BitTorrent, uTorrent и им подобные).
- 5.20 Использовать веб-доступ к внешним почтовым серверам (mail.ru, ukr.net, gmail.com, meta.ua и др.). При необходимости использования внешних почтовых ящиков пользователь может настроить пересылку на корпоративный почтовый ящик.
- 5.21 Использовать социальные сети Интернет.
- 5.22 Публиковать, загружать и распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
- 5.23 Загружать и запускать исполняемые либо иные файлы без предварительной проверки на наличие вирусов установленным антивирусным пакетом.
- 5.24 Использовать анонимные прокси-серверы.
- 5.25 Использовать программные и аппаратные средства, позволяющие получить доступ к ресурсу, запрещенному к использованию политикой компании.

6 Ответственность за нарушения

- 6.1 В случае нарушения Правил, виновные лица лишаются доступа в глобальную сеть Интернет, могут нести административную ответственность, могут быть привлечены к ответственности согласно действующему законодательству.
- 6.2 Пользователи, действия которых при использовании ресурсов Интернет повлекли разглашение конфиденциальной информации и (или) информации, содержащей коммерческую тайну, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

г. Запорожье ГКП «Основание»	Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет в ГКП «Основание»	2014
---------------------------------	---	------

7 Решение проблем

В случае возникновения проблем при работе с Интернет следует обращаться в информационно-технический отдел по телефону 228-80-50, e-mail: voloshin.o@osnovanie.zp.ua.

ПРОВЕРЕНО:

Начальник юридического
отдела

подпись

Ю.В.Немерюк

«___»_____ 2014 г.

1.1.1.1.1. УЧТЁННЫЕ КОПИИ ЭТОГО ДОКУМЕНТА НАХОДЯТСЯ:

№1 - _____ «___»_201_г.	№4 - _____ «___»_201_г.
№2 - _____ «___»_201_г.	№5 - _____ «___»_201_г.
№3 - _____ «___»_201_г.	№6 - _____ «___»_201_г.

г. Запорожье ГКП «Основание»	Правила доступа и работы с ресурсами сети Интернет в ГКП «Основание»	2014

Приложение 1 к «Правилам доступа и работы с ресурсами сети Интернет»

Начальнику информационно-технического
отдела
ГКП «Основание»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить доступ работнику _____
(отдел/служба, управление)

ГКП «Основание»

(должность, ФИО - полностью)

Кабинет № _____, телефон № _____

к глобальной сети Интернет.

Время доступа: _____
(рабочие дни, выходные дни, постоянно)

Цель предоставления доступа: _____

к ресурсам следующей тематики (направления) _____

С «Правилами доступа и работы с ресурсами сети Интернет ознакомлен(а):

(Подпись)

(Дата)

Начальник управления

(Ф.И.О.)

(подпись)

Руководитель подразделения

(Ф.И.О.)

(подпись)

Согласовано:

Директор

(Ф.И.О.)

(подпись)

Начальник ИТО

(Ф.И.О.)

(подпись)